LES CONFÉRENCES DE L' ENTREPRISE

Un évènement collaboratif piloté par

anacofi association nationale des conseils financiers

Nom Entreprise

Nom intervenant JPhilippe BECHADE **Tel portable 0687744723** **e-mail jpbechade@thefeedbackinstitute**	**Effectif** **2018 5** **2019 9** **2020 16**	**Chiffres d'affaires** **2018 200K€** **2019 900 K€** **2020 2 500 K€**
Site internet www.JedonneMonavis.com	**Date de création** **Fevrier 2013**	**Besoin de financement** **700 K€**

L'activité de l'entreprise

Je Donne Mon Avis permet aux entreprises de se transformer autour de la voix des clients ou des collaborateurs a haute vitesse grâce à l'intelligence artificielle

Le caractère innovant

Au-delà de mettre à disposition des entreprises une solution la plus multi canaux pour recueillir des avis :

- **Liens dans des SMS, dans des mails,**
- **modules pour applications mobiles ou site web,**
- **bornes interactives…**

La solution Je Donne Mon Avis est architecturée autour d'intelligence artificielle qui permet en particulier :

- **D'analyser les sujets évoqués par les clients ou collaborateurs dans leurs commentaires (compréhension du langage naturel),**
- **D'estimer les sentiments exprimés par les clients (colère, joie, tristesse, analyse, confiance…)**
- **D'attribuer automatiquement et suivre des taches dans l'entreprise**

…Permettant ainsi une vélocité sans précédent dans la transformation des entreprises .

L'ambition de développement

Riche de déjà une cinquantaine de clients parmi lesquels de grands noms, d'une fidélité, d'uns satisfaction et d'une forte récurrence de ses clients La sté va commencer seulement en 2019 ses activités marketing & génération de demande et son implantation dans 2 pays anglo-saxons.

Je Donne Mon Avis (I Feedback Now pour les pays anglo saxons) ambitionne de devenir la solution de référence dans la transformation des entreprises autour de la voix des clients ou des collaborateurs

Contact organisation: **Céline MAHINC** : contact@lcentreprise.fr
Membre de la Commission Entreprise de l'ANACOFI et Coordinatrice de l'événement

Je donne **Mon Avis**
Transformer l'expérience client en valeur client

Mini BIO Jean Philippe BEUCHADE

Spécialiste de la transformation digitale des entreprises Jean-Philippe a commencé sa carrière à IBM ou il a exercé des fonctions de management et de Direction, à la tête des ventes indirectes pour la France et le Benelux puis pour la zone EMEA .Il a dirigé les programmes marketing au niveau mondial avant de rejoindre LENOVO où il a dirigé les réseaux de distribution pour l'Europe et l'une des deux divisions du constructeur pour la France et l'Afrique du nord. Depuis 2011 Jean-Philippe à dirigé Mobile-D group une société de développement d'applications mobiles et surtout il a fondé en 2013 la société Je Donne Mon Avis spécialisée dans les solutions de recueil, d'analyse, de communication et de traitement des avis clients à base d'intelligence artificielle.